

## 1. Geltungsbereich, Leistungsumfang, Schriftform

Nachstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen von VIELE – Verein für interkulturellen Ansatz in Erziehung, Lernen und Entwicklung und der VIELE gGmbH (kurz VIELE) gelten für alle schriftlichen Vereinbarungen zwischen VIELE und unseren Teilnehmer\*innen. Soweit die Allgemeinen Geschäftsbedingungen nichts Abweichendes vorsehen, gelten ergänzend die Bestimmungen des Allgemeinen Bürgerlichen Gesetzbuches. Der Umfang der Leistungen von VIELE ergibt sich aus der Veranstaltungsbeschreibung der regelmäßig erscheinenden Kurs- und Veranstaltungs-Programme bzw. der sonstigen Ankündigungen von Veranstaltungen. Darüberhinausgehende ergänzende mündliche Absprachen sind unwirksam. Änderungen aller Art bedürfen der Schriftform.

## 2. Teilnahmebedingungen

Für die Veranstaltungen von VIELE sind Höchst- und Mindestteilnehmer\*innenzahlen vorgegeben. VIELE behält sich vor, Kurse oder Veranstaltungen wegen zu geringer Teilnehmer\*innenzahl abzusagen.

Für die Teilnahme an Veranstaltungen/Kursen von VIELE sind möglicherweise Entgelte/Selbstkostenanteile zu entrichten. Die Höhe der Entgelte/Selbstkostenanteile ist bei den Angeboten einsehbar.

Die Kosten für die Lehrbücher und Verbrauchsmaterialien sind nicht im Kursbeitrag oder Selbstkostenanteil enthalten. Teilnehmer\*innen werden in der Reihenfolge ihrer Anmeldung aufgenommen.

## 3. Anmeldungen

Anmeldungen können nur persönlich erfolgen. Jede Anmeldung ist verbindlich. Mit der Anmeldung ist eine Anzahlung bar zu leisten, die nicht rückerstattet wird, auch wenn der Kurs von der Kundin nicht besucht wird.

Für zertifizierte Kurse nach ÖSD / ÖIF beträgt die Anzahlung	€ 100,00
Für alle anderen Kursangebote beträgt die Anzahlung	€ 30,00

## 4. Kursabsagen/Kursverschiebungen

Bei Veranstaltungs- oder Kursabsage durch VIELE wird die gesamte Anmelde- bzw. Kursgebühr rückerstattet.

Verschiebungen: VIELE behält sich das Recht vor, Veranstaltungen und Kurse mit zu geringer Teilnehmerzahl zu verschieben. Bei einer Verschiebung bis zu 8 Wochen ist keine Rückerstattung möglich, bei mehr als 8 Wochen erhält die Kundin ihre Anzahlung zurück, wenn eine Teilnahme am Kurs oder der Veranstaltung nicht mehr möglich ist. Ausgefallene Kursstunden werden nachgeholt. Für das Nachholen der Stunden besteht seitens VIELE keine Verpflichtung eine Kinderbetreuung anzubieten.

## 5. Stornobedingungen:

Ab dem Zeitpunkt der Anmeldung wird ein Fixplatz zugeteilt. Ist eine Kundin verhindert und kann am gebuchten Kurs nicht teilnehmen ist in jedem Fall eine schriftliche Absage vorzunehmen.

Bis 14 Tage vor Beginn der Veranstaltung / des Kurses fällt keine Stornogebühr an.

Bei Rücktritt ab dem 13. Tag vor Beginn der Veranstaltung / des Kurses verfällt die geleistete Anzahlung.

## 6. Kursaustritt

Kursaustritte während eines laufenden Kurses sind nur persönlich und mittels unterschriebenem Kursaustrittsformular möglich. Bei der Salzburg Förderung mit Selbstkostenanteil muss der Selbstkostenanteil auf jeden Fall beglichen werden, egal wie viele Unterrichtseinheiten konsumiert wurden.

Bei einer Förderung des Kursplatzes durch Dritte (z.B. ÖIF-Individualförderung, Arbeitgeber) ist die Teilnehmerin für den Gesamtbetrag laut Anmeldeformular haftbar. Bei vorzeitigem Kurstritt aufgrund von schwerer Erkrankung oder Schwangerschaft ist die ärztliche Bestätigung Voraussetzung für einen

vorzeitigen Austritt. Nur in diesem Fall ist die Abrechnung der bisher konsumierten Unterrichtsstunden über den Selbstkostenanteil von einem Euro je UE möglich.

In allen anderen Fällen – vor allem bei Nichterreichen der 80%ige Anwesenheit – ist ein Mindestbetrag von 360 Euro (zweifacher Selbstkostensatz) zu bezahlen, egal wie viele Kurseinheiten konsumiert werden. Gemäß den Bedingungen des ÖIF ist das Nachholen der versäumten Stunden in einem vergleichbaren Kurs möglich.

## 7. Haftung

VIELE haftet nicht für den Verlust von Kleidungsstücken oder anderen persönlichen Gegenständen unserer Kund\*innen.

VIELE behält sich notwendige Änderungen gegenüber den Angaben im Programmheft / Internet / Social Media vor. Kann eine Veranstaltung von VIELE infolge höherer Gewalt nicht stattfinden, so ist jegliche Haftung von VIELE ausgeschlossen. Bei Ausfall von Kursstunden aus anderen Gründen, insbesondere bei Erkrankung der Trainerin, beschränkt sich die Haftung auf die Höhe der Kursgebühr.

VIELE haftet nicht, wenn eine Teilnehmerin bei einem Kurs oder auf dem Weg zur und von der Veranstaltung/Kurs einen Unfall oder Schaden (wie zum Beispiel durch Abhandenkommen privater Gegenstände, durch Verschmutzung von Kleidung, durch fahrlässige Nebenpflichtverletzungen durch die Trainerin) erleidet. Die Haftung von VIELE ist grundsätzlich ausgeschlossen, wenn der Teilnehmerin ein unmittelbarer Anspruch gegenüber einem Dritten zusteht.

Die Haftung für die Kinder liegt ausschließlich bei der erziehungsberechtigten Person, die sich mit dem Kind/den Kindern bei VIELE aufhält.

Bei EDV-Kursen wird für Hard- und Software-Fehler keine Haftung übernommen. Die Haftung von VIELE bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit wird durch diese Klausel nicht berührt.

## 8. Urheberschutz

Aus urheberrechtlichen Gründen sind das Fotografieren, das Filmen und Bandmitschnitte in den Veranstaltungen nicht gestattet. Lehrmaterial darf ohne Genehmigung von VIELE oder anderen Medieninhaber\*innen auf keine Weise vervielfältigt werden.

## 9. Hausordnung

Die Teilnehmer\*innen haben die Hausordnungen und Sicherheitsvorschriften zu befolgen.

## 10. Datenschutz

Gemäß Datenschutzgrundverordnung werden die Daten für Kurse max. drei Jahre und die Daten aus einem Beratungsgespräch zwei Jahre gespeichert. VIELE gibt keine Daten an Dritte weiter. Statistische Auswertungen werden anonym, d.h. ohne personenbezogene Informationen für Tätigkeitsberichte gespeichert und an die Fördergeber übermittelt.

## 11. Kursbestätigungen

Kursbestätigungen werden ausschließlich im jeweiligen Arbeitsjahr, bei einer Anwesenheit von mindestens 80 % ausgestellt. Aus datenschutzrechtlichen und organisatorischen Gründen erfolgt die Ausstellung von Teilnahmebestätigungen bis höchstens 36 Monate zurück.

## 12. Unterrichtseinheiten

Eine Unterrichtseinheit (UE) dauert 50 Minuten.