

AGB – Allgemeine Geschäftsbedingungen



VIELE gGmbH

Seit 15. März 2018 ist VIELE aufgesplittert in eine gGmbH und einen Verein. Das gesamte Know How des Vereins VIELE bleibt auch in der gGmbH erhalten. Die beteiligten Mitarbeiter*innen, Räume und Ressourcen werden auch in der gGmbH übertragen.

1. Geltungsbereich, Leistungsumfang, Schriftform

Nachstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen von „VIELE“ – Verein für interkulturellen Ansatz in Erziehung, Lernen und Entwicklung bzw. VIELE gGmbH (kurz VIELE) gelten für alle schriftlichen Vereinbarungen zwischen VIELE und unseren Teilnehmerinnen. Soweit die Allgemeinen Geschäftsbedingungen nichts Abweichendes vorsehen, gelten ergänzend die Bestimmungen des Allgemeinen Bürgerlichen Gesetzbuches. Der Umfang der Leistungen von VIELE ergibt sich aus der Veranstaltungsbeschreibung der regelmäßig erscheinenden Kurs- und Veranstaltungs-Programme bzw. der sonstigen Ankündigungen von Veranstaltungen. Darüber hinausgehende ergänzende mündliche Absprachen sind unwirksam. Die Trainerinnen sind zur Änderung der Vertragsbedingungen und zur Abgabe von Zusagen nicht berechtigt. Änderungen aller Art bedürfen der Schriftform.

2. Teilnahmebedingungen

Für die Teilnahme an den Veranstaltungen von VIELE sind Entgelte/Selbstkostenanteile und Auslagen zu entrichten. Die Höhe der Entgelte/Selbstkostenanteile und Auslagen sind bei den jeweiligen Veranstaltungen angegeben bzw. werden bei der Kursberatung vereinbart. Die Kosten für die Lehrbücher und Verbrauchsmaterialien sind nicht im Kursbeitrag oder Selbstkostenanteil enthalten. TeilnehmerInnenplätze werden in der Reihenfolge der Anmeldung vergeben. Für die Veranstaltungen von VIELE sind Höchst- und MindestteilnehmerInnenzahlen vorgegeben. VIELE behält sich vor, Kurse wegen zu geringer TeilnehmerInnenzahl abzusagen.

3. Anmeldungen/ Kursabsagen/Kursverschiebungen

Anmeldungen können nur persönlich erfolgen. Jede Anmeldung ist verbindlich und kann nur persönlich oder schriftlich storniert werden. Mit der Anmeldung ist eine Bar-Anzahlung zu leisten, die nicht rückerstattet wird, auch wenn Sie den Kurs nicht besuchen.

Für zertifizierte Kurse nach ÖSD / ÖIF beträgt die Anzahlung	€ 100,00
Für alle anderen Kursangebote beträgt die Anzahlung	€ 50,00

Bei Kursabsage: durch VIELE wird die gesamte Anmelde-Gebühr bzw. Kursgebühr rückerstattet.

Kursverschiebungen: VIELE behält sich das Recht vor, Kurse mit zu geringer Teilnehmerzahl zu verschieben. Bei einer Verschiebung bis zu 8 Wochen ist keine Rückerstattung möglich, bei mehr als 8 Wochen erhält die Kundin ihre Anzahlung zurück, wenn eine Teilnahme am Kurs nicht mehr möglich ist. Ausgefallene Kursstunden werden nachgeholt.

4. Stornobedingungen:

Ab dem Zeitpunkt Ihrer Anmeldung haben wir einen Platz für Sie gebucht. Selbstverständlich kann es vorkommen, dass Sie verhindert sind, am gebuchten Kurs teilzunehmen. In jedem Fall ist eine schriftliche Absage vorzunehmen.

Allgemeine Stornobedingungen

Bis 14 Tage vor Beginn der Veranstaltung fällt keine Stornogebühr an. Bei Rücktritt ab 13 Tage vor Kursbeginn der Veranstaltung verfällt die Anzahlung.

5. Haftung

VIELE haftet nicht für den Verlust von Kleidungsstücken, Taschen, elektronischen Geräten, Spielsachen, Lebensmittel und ähnlichem.

AGB – Allgemeine Geschäftsbedingungen



VIELE gGmbH

Seit 15. März 2018 ist VIELE aufgesplittert in eine gGmbH und einen Verein. Das gesamte Know How des Vereins VIELE bleibt auch in der gGmbH erhalten. Die beteiligten Mitarbeiter*innen, Räume und Ressourcen werden auch in der gGmbH übertragen.

VIELE behält sich notwendige Änderungen gegenüber den Angaben im Programmheft / Internet / social media vor. Kann eine Veranstaltung von VIELE infolge höherer Gewalt nicht stattfinden, so ist jegliche Haftung von VIELE ausgeschlossen. Bei Ausfall von Kursstunden aus anderen Gründen, insbesondere bei Erkrankung der Trainerin, beschränkt sich die Haftung auf die Höhe der Kursgebühr.

VIELE haftet nicht, wenn eine Teilnehmerin bei einem Kurs oder auf dem Weg zur und von der Veranstaltung/Kurs einen Unfall oder Schaden (wie zum Beispiel durch Abhandenkommen privater Gegenstände, durch Verschmutzung von Kleidung, durch fahrlässige Nebenpflichtverletzungen durch die Trainerin) erleidet. Die Haftung von VIELE ist grundsätzlich ausgeschlossen, wenn der Teilnehmerin ein unmittelbarer Anspruch gegenüber einem Dritten zusteht.

Die Haftung für die Kinder liegt ausschließlich bei der erziehungsberechtigten Person, die sich mit dem Kind/den Kindern im Verein aufhält.

Bei EDV-Kursen wird für Hard- und Software-Fehler keine Haftung übernommen. Die Haftung von VIELE bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit wird durch diese Klausel nicht berührt.

6. Urheberrecht

Aus urheberrechtlichen Gründen sind das Fotografieren, das Filmen und Bandmitschnitte in den Veranstaltungen nicht gestattet. Lehrmaterial darf ohne Genehmigung von VIELE oder anderen Medieninhaber_innen auf keine Weise vervielfältigt werden.

7. Hausordnung

Die Teilnehmer_innen haben die Hausordnungen und Sicherheitsvorschriften zu befolgen. Dies gilt ganz besonders für das Abstellen von Kinderwägen in den Räumlichkeiten von VIELE.

8. Datenschutz

Gemäß Datenschutzgrundverordnung werden die Daten für Kurse max. drei Jahre und die Daten aus einem Beratungsgespräch zwei Jahre gespeichert. VIELE gibt keine Daten an Dritte weiter. Statistische Auswertungen werden anonym, d.h. ohne personenbezogene Informationen für Tätigkeitsberichte gespeichert.

9. Kursbestätigungen

werden ausschließlich im jeweiligen Arbeitsjahr, bei einer Anwesenheit von mindestens 80 % ausgestellt. Aus datenschutzrechtlichen und organisatorischen Gründen werden Teilnahmebestätigungen bis höchstens 36 Monate zurück.

10. Unterrichtseinheiten

eine Unterrichtseinheit (UE) dauert 50 Minuten.